

台中市家扶中心展愛隊第三十二期



展愛月訊

指導老師：曾玉芬 隊長：王志誠 編輯：文書組
第10609期

展愛獨享報

三間水果店的故事

一條街上有三家水果店。

有一天，老太太想買水果，先走到了第一家店，問老闆：「有賣李子嗎？」。老闆馬上出來招呼：「老太太，買李子啊？我們家的李子又大又甜，剛從產地採摘送來，很新鮮喔！」沒想到老太太一聽，立刻迴轉就走了。

接著，老太太來到第二家水果店，同樣問老闆：「有賣李子嗎？」第二位老闆也馬上迎上來招呼：「老太太，買李子啊？」「是啊！」老太太說道。「我們家的李子，有酸的、有甜的，你要買哪一種？」老太太說：「我想要一斤酸李子。」於是，老太太和第二位老闆買了一斤酸李子，心滿意足的回去了。

第二天，老太太來到第三家水果店，還是一樣問：「有賣李子嗎？」
「老太太，買李子啊？」「是啊！」老太太說道。「我們家的李子，有酸的、有甜的，你要買哪一種？」老太太說：「我想要一斤酸李子。」

第三位老闆一面包李子，一面和老太太閒聊：「來這的客人，通常都喜歡買甜的李子；你為什麼要買酸的呢？」「喔，因為我媳婦懷孕了，最近特別想吃酸李子啊！」「哎呀！那可要恭喜你老人家，要抱孫子啦！您的媳婦有這樣照顧人的婆婆，真是好福氣啊！」「哪裡哪裡！懷孕當然要吃得好好，胃口好，營養才會好啊！」「是啊，懷孕期間營養的補充真的很重要，要多吃些高蛋白的食物，小孩才會長得快。我還聽說，懷孕多吃些富含維生素的水果，小孩會變更聰明喔！」
「真的啊？你知道哪種水果，維生素含量比較高嗎？」「網路上都寫說，奇異果的維生素最高了！」老闆回答。「那你有賣奇異果嗎？」
「當然有！我這邊進口的奇異果，個個大又多汁，維生素最充足了，你要不要先買一斤回去給媳婦嚐嚐？」就這樣，老太太不但買了一斤酸李子、還多帶了一斤奇異果回家。之後，幾乎每隔一兩天就來這家水果店買水果。

→小故事·大啟示：

你真的瞭解顧客的需求嗎？或只是憑自己的經驗，臆測顧客的喜好呢？

在這個故事中，第一位老闆沒有去瞭解顧客的需求，直接推銷自己覺得好的商品，所以失敗了。第二位老闆比較聰明，有主動瞭解顧客的需要，多問了一句「你要酸的還是甜的？」，因此成功賣出了一公斤的李子。第三位老闆更厲害，還發現了老太太需求背後的原因，是家中有懷孕的媳婦，因此讓老太太一試成主顧，除了多買一斤奇異果，之後還不斷光臨。

文章摘入：

<http://mag.cnyes.com/Content/20150512/F3F5EDCE59154B079B9279D7CD3D16D2.shtml>

隊長 志誠

展愛佈告欄

● 9/17(日)為展愛隊一年一度的隊員大會暨聯誼活動,有任何議題需要討論的請於9/10前向隊長提出

● 106年8月出席時數統計

序號	組別	姓名	出勤時數
1	展三組	蔡植丞	217.5
2	展一組	蔡植先	198
3	展二組	林添榮	163
4	展一組	林振川	153.5
5	展一組	劉雅淑	131.5
6	行政組	王志誠	128.5
7	展三組	翁美玲	111
8	展一組	賴嘉彬	107
9	展二組	廖淑敏	106
10	行政組	李素卿	94.5
11	展二組	賴素媛	94.5
12	展三組	陳嶸鉸	94.5
13	展一組	林翠純	87
14	展二組	朱晨梅	87
15	展三組	何建國	76
16	展三組	魏駿紘	73.5
17	展二組	陳子鈴	62.5
18	展三組	孫守澤	61.5
19	文書組	陳美滿	60
20	展三組	呂月雲	58.5
21	行政組	蔡文祥	53
22	展二組	胡容	51
23	展二組	張益嘉	50
24	文書組	盛淑蕙	49.5
25	文書組	張同本	47

序號	組別	姓名	出勤時數
26	展二組	蘇進財	47
27	行政組	李惠如	43
28	展一組	吳茂昇	43
29	展一組	李敏華	41.5
30	展一組	徐慧美	40.5
31	展二組	鄭文凱	39
32	展一組	胡直斌	38.5
33	文書組	黃淑貞	38
34	展三組	蘇世偉	37.5
35	展一組	顏鵬洲	34.5
36	展三組	鄧美娟	31.5
37	展一組	廖憶菱	26
38	展一組	曹建勛	25
39	展三組	林玉婷	22
40	展一組	高秋美	21
41	展二組	黃文衍	20
42	展三組	沈善劄	20
43	行政組	潘志群	19
44	展二組	廖明宏	17
45	展三組	廖婉汝	15
46	見習三	張翎軒	15
47	展一組	鄭麗敏	14.5
48	展三組	莊舒郁	13.5
49	見習二	蔡數梅	10.5
50	展二組	吳昱慧	10

序號	組別	姓名	出勤時數
51	展二組	林巧雯	9.5
52	展二組	林姿妤	9
53	展一組	邱瑞彬	8
54	展二組	陳偉宗	7
55	展二組	顏郁臻	6
56	見習一	張亦柔	5.5
57	見習一	陳毅佩	5
58	文書組	蔡湘芸	2
59	展二組	林錦華	2
60	見習二	楊芷楹	0
61	見習三	陳佳蕙	0

● 106年8月服務時數統計

序號	組別	姓名	服務時數
1	展三組	蔡植丞	204.5
2	展一組	蔡植先	189
3	展二組	林添榮	144
4	展一組	林振川	133
5	展一組	劉雅淑	115.5
6	行政組	王志誠	95
7	展三組	翁美玲	92.5
8	展二組	廖淑敏	87.5
9	展一組	賴嘉彬	85.5
10	展一組	林翠純	81.5
11	展三組	陳嶸鉸	81
12	行政組	李素卿	77
13	展二組	朱晨梅	77
14	展二組	賴素媛	74.5
15	展三組	魏駿紘	59
16	展二組	陳子鈴	52.5
17	展三組	何建國	52.5
18	展三組	孫守澤	48.5
19	文書組	陳美滿	45.5
20	展三組	呂月雲	43
21	文書組	張同本	38.5
22	展一組	胡直斌	38.5
23	展二組	蘇進財	35.5
24	展一組	李敏華	30
25	展一組	吳茂昇	28

序號	組別	姓名	服務時數
26	展二組	胡容	28
27	文書組	黃淑貞	26.5
28	行政組	李惠如	25
29	展二組	鄭文凱	25
30	展一組	徐慧美	23
31	文書組	盛淑蕙	22
32	展三組	蘇世偉	21
33	展一組	廖憶菱	20.5
34	行政組	蔡文祥	19.5
35	展三組	林玉婷	17
36	展一組	曹建勛	16.5
37	展二組	黃文衍	15.5
38	展三組	沈善剴	15
39	展二組	張益嘉	14
40	展三組	鄧美娟	14
41	展三組	莊舒郁	13.5
42	見習三	張翎軒	13.5
43	展一組	鄭麗敏	12.5
44	展一組	高秋美	11
45	展三組	廖婉汝	11
46	見習二	蔡數梅	7.5
47	行政組	潘志群	7
48	展二組	吳昱慧	7
49	展二組	廖明宏	7
50	展一組	邱瑞彬	6.5

序號	組別	姓名	服務時數
51	展二組	林巧雯	6.5
52	展二組	陳偉宗	4
53	見習一	張亦柔	4
54	展二組	顏郁臻	3
55	文書組	蔡湘芸	2
56	展二組	林錦華	2
57	見習一	陳毅佩	2
58	展一組	顏鵬洲	0
59	展二組	林姿妤	0
60	見習二	楊芷楹	0
61	見習三	陳佳蕙	0

9月份活動報名

活動名稱	日期	時間	人力	負責組別	負責人	報名名單	
幸福小舖	9/2(六)	09:00-12:00	1	展三組	鄧美娟	文祥	
		13:00-17:00	1			明宏	
	9/9(六)	09:00-12:00	1			晨梅	
		13:00-17:00	1			昱慧	
	9/16(六)	09:00-12:00	1			嶸鉸	
		13:00-17:00	1				
	9/23(六)	09:00-12:00	1				
		13:00-17:00	1			晨梅	
讚擊團課程協助	9/2(六)	13:00-17:00	2			外隊支援	
	9/9(六)	13:00-17:00	2			植丞 植先	
	9/16(六)	13:00-17:00	2			植丞 植先	
	9/23(六)	13:00-17:00	2			植丞 植先	
陶笛基礎班協助	9/2(六)	13:00-15:00	1			鄧美娟	外隊支援
陶笛進階班協助		14:00-16:00	1				
陶笛基礎班協助	9/9(六)	13:00-15:00	1				添榮
陶笛進階班協助		14:00-16:00	1				振川
陶笛基礎班協助	9/16(六)	13:00-15:00	1				
陶笛進階班協助		14:00-16:00	1	振川			
陶笛基礎班協助	9/23(六)	13:00-15:00	1	張翎軒			
陶笛進階班協助		14:00-16:00	1	振川			
實物前置(物資整理)	9/26(二)	13:00-17:00	2		蔡數梅		
扶助金發放協助交管	9/27(三)	08:00-12:00	6		葦-守澤 茂昇 振川		
		12:00-17:00	5		葦-守澤 茂昇 振川		
寄養安親	9/2(六)	08:00-17:00	15		葦:美滿 植先 植丞 大米 建國 雅淑 素煖 素:嶸鉸		
隊員大會暨聯誼	9/17(日)	18:00-20:30	全隊	行政組	王志誠		
家長樂遊市集	9/9(六)	09:00-12:00	4	展三組	鄧美娟		

10月份活動預告

	活動名稱	日期	時間	人力	負責組別	負責人	服務內容	中心負責組別	中心負責社工
1	幸福小舖	10/14(六) 10/21(六) 10/28(六)	09:00-12:00 13:00-17:00	1	展一組	顏鵬洲	協助店務	幸福小舖	順祥
2	讚擊團課程協助	10/14(六) 10/21(六) 10/28(六)	13:00-17:00	2	展一組	顏鵬洲	維持上課秩序、協助點名、確認孩子安全	家扶組	珈臻、家蔓
3	陶笛基礎班協助	10/14(六) 10/21(六) 10/28(六)	13:00-15:00	1	展一組	顏鵬洲	協助點名及學童上課時的課堂協助	家扶組	一帆、鎔蔚
4	陶笛進階班協助	10/14(六) 10/21(六) 10/28(六)	14:00-16:00	1	展一組	顏鵬洲	協助點名及學童上課時的課堂協助	家扶組	一帆、鎔蔚
5	實物前置(物資整理)	10/25(三)	13:00-17:00	2	展一組	顏鵬洲	實物發放前物資整理	行政組	淑真
6	扶助金發放協助交管	10/26(四)	08:00-12:00 12:00-17:00	6 5	展一組	顏鵬洲	交管、協助搬運物資	行政組	周慧玲、劉英宏、陳麗玲
7	月例會	10/15(日)	19:00-20:30	全隊	展一組	顏鵬洲			
8	家長樂遊市集	10/14(六)	09:00-12:00	1	展一組	顏鵬洲	協助樂遊市集宣傳；汽球製作		李至孝
9	外訪活動	10/14(六)	08:00-12:00	40	展二組	張益嘉	一對一陪伴、協助活動進行、帶動唱	兒保組	玉芬

感謝你(妳)們的熱誠參與

※8月份家扶中心幸福小舖協助店務活動，有5位志工伙伴(陳嶸鉸、陳美滿、林振川、鄭麗敏、廖婉汝)協助店務。

※8月份實物前置(物資整理)由1位志工伙伴(朱晨梅)協助活動進行。

※8月4日至8月6日文化之旅由11位志工伙伴(王志誠、李素卿、賴嘉彬、林翠純、劉雅淑、蔡植先、賴素媛、廖淑敏、林添榮、翁美玲、蔡植丞)協助活動。

※8月13日茉莉二手書店台中店義賣活動由2位志工伙伴(朱晨梅、胡容)協助活動進行。

※8月20日八月份幹部會議，由志誠帶領9位志工伙伴(王志誠、潘志群、李惠如、李素卿、蔡文祥、盛淑蕙、張益嘉、顏鵬洲、鄧美娟)參與活動檢討及討論。

※8月26日扶助金發放協助交管活動，在中心門口由8位志工伙伴(胡直斌、何建國、胡容、朱晨梅、林振川、李惠如、鄭文凱、魏駿紘)協助交管工作。

九月份壽星大集合

組別	姓名	生日
展一組	林振川	9月3日
展二組	吳昱慧	9月9日
見習三	張翎軒	9月14日
展二組	胡容	9月15日
展三組	孫守澤	9月15日

組別	姓名	生日
展三組	魏駿紘	9月17日
展二組	林錦華	9月21日
展一組	林翠純	9月29日
見習二	楊芷楹	9月30日



展愛隊隊費收支明細

第32期106.08

※零用金

年	月	日	編號	科目	摘要	收入	支出	現金餘額
106	1	11	76	隊費收入	35 文衍、36 淑敏、37 世偉、38 婉汝、39 月雲、 40 素卿、41 翠純、42 憶菱、43 惠如、44 子鈴、 45 茂昇	5,000		43,381
	1	15	77	隊費收入	46 鵬洲、47 月秀、48 植先、49 植丞	2,000		45,381
		15	78	職工福利	1 月分月例會暨慶生會 (銀櫃 KTV~伙伴自付@100，隊上補助~25 人 *@100)		2,500	42,881
		18	79	銀行存款	存入郵局		20,000	22,881
	1	21	80	隊費收入	52 淑貞	500		23,381
	2	19	81	職工福利	2 月分月例會暨慶生會		320	23,061
		23	82	隊費收入	53 湘芸	500		23,561
	3	19	83	隊費收入	54~56 昱慧(另加展友*2)、57 瑞彬	2,000		25,561
		19	84	職工福利	3 月分月例會暨慶生會		300	25,261
		5	85	隊務支出	隊員手冊		3,000	22,261
		30	86	文具用品	刻橫條章[僅供展愛對使用]		35	22,226
	4	15	87	職工福利	4 月份月例會暨慶生會		510	21,716
		16	88	隊務支出	在職訓練~大木塊農場活動費 36 人*100		3,600	18,116
	5	21	89	職工福利	5 月份月例會暨慶生會		480	17,636
		21	90	職工福利	徐慧美 2/15 住院慰問金		500	17,136
		22	91	隊費收入	58 林玉婷、59 沈善剴	1,000		18,136
		22	92	隊服收入	短袖制服-志誠 250	250		18,386
		25	93	隊服收入	短袖制服-進財 250	250		18,636
	6	10	94	隊費收入	60 晨梅	500		19,136
		10	95	職工福利	莊舒郁住院慰問金		500	18,636
		10	96	其他收入	跳蚤市場義賣收入~結帳後收攤時義賣所得	100		18,736
		18	97	職工福利	6 月份月例會暨慶生會		280	18,456

	7	15	98	職工福利	7 月份月例會暨慶生會		500	17,956
	8	20	101	隊務支出	8 月份月例會暨慶生會		360	10,309
		20	102	隊務支出	7/29 草屯教養院~割草機*2+八寶粥*20 箱		21,633	(11,324)
	8	25	103	銀行存款	領現金	20,000		8,676

※郵局活存

年	月	日	編號	科目	摘要	收入金額	支出金額	現金餘額
106	1	1		捐款	認養家扶兒童按月扣款		1,000	158,540
	1	4		隊費收入	50 魏巧怡	500		159,040
	1	18		現金存入		20,000		179,040
	1	19		隊費收入	51 林巧雯	500		179,540
	2	1		捐款	認養家扶兒童按月扣款		1,000	178,540
	3	1		捐款	認養家扶兒童按月扣款		1,000	177,540
	4	3		捐款	認養家扶兒童按月扣款		1,000	176,540
	5	2		捐款	認養家扶兒童按月扣款		1,000	175,540
	5	26		代收款	代收-7/29 外訪活動[南投草屯教養院]捐款	4,700		180,240
	6	1		捐款	認養家扶兒童按月扣款		1,000	179,240
	6	7		代收款	代收-7/29 外訪活動[南投草屯教養院]捐款 ~八寶粥*10 箱+割草機*2 台	17,100		197,340
	6	21		利息收入	106 年度利息結算	176		196,516
	7	1		捐款	認養家扶兒童按月扣款		1,000	195,516
	8	1		捐款	認養家扶兒童按月扣款		1,000	194,516
	8	25		現金	轉零用金		20,000	174,516

※隊費節餘

零用金	8,676
郵局活存	174,516
總計	183,192

活動剪輯

8/20 月例會



八月份月例會由夥伴賴嘉彬擔任講師，演講主題是 60 秒演講，深獲好評。大家都收穫良多